



どのように申込み手続きを行えばよいですか。

2024年7月上旬にRIZAPグループよりお送りしております、株主関係書類に同封の「株主様向け chocoZAP優待割引のご案内」の裏面をご確認ください。紙面に記載のお申込み用フォームのURLにアクセス、もしくはQRコードをスマートフォンで読み込んでいただき、「chocoZAP 日本一達成記念特別優待」お申込みフォームへ株主様の情報をご入力ください。または、お申込み期間中は、株主優待サイトのトップページ上からもお申込みフォームをご確認いただけます。その後、弊社にて情報を照合し、再度ご入力フォームをお送りいたしますので、必要情報をご入力いただきお申込手続きは完了いたします。なお、ご入力いただいた情報と2024年3月末時点の株主名簿情報に相違がある場合は、情報照合が出来かねます。ご入力いただく株主様の氏名・郵便番号・ご住所等につきましては、必ず株主関係書類に記載されている情報を記載いただけますようお願いいたします。



申込みをしましたが、メールが届きません。

お待たせする形となり、大変申し訳ございません。お申込み後、メールアドレスにお間違いが無いようでしたら、1~3営業日前後でメールをお送りいたします。なお、同時に多数のお申込みをいただいた場合は、3~10営業日と通常よりもお時間をいただくことがございます。それでもなおメールが届かない場合には、恐れ入りますが、お申込いただいた株主様の氏名、ご住所情報、ご優待を対象とする方の氏名およびメールアドレスを記載のうえ、株主優待のお問合せ窓口までご連絡くださいませ。
メールアドレス：yutai@rizapgroup.com 営業時間：平日10時~18時





chocoZAPに登録をしていますが、

「登録の情報が確認出来ず、ご契約中のプランを確認出来ない」というメールが来ました。

ご不便をおかけいたしまして、大変申し訳ございません。
お申込フォームにてご入力をいただきましたメールアドレスと、
chocoZAPにご登録いただいているメールアドレスとの一致確認が出来かねております。
大変恐れ入りますが、chocoZAPアプリにログイン後、
メニューボタンをタップいただき、画面上部に表示されるご本人様の情報をご確認の上、
改めてお申込をいただけますよう、お願いいたします。

※800株以上保有の株主様がご指定する1名の方を対象とする場合は、予めchocoZAPへご登録いただいているメールアドレスのご確認をお願いいたします



申込みフォームへ入力した情報は合っているはずですが、

「株主情報が確認出来ない」というメールが来て、どうすればいいか分かりません。

ご不便をおかけいたしまして、大変申し訳ございません。
誠に恐れ入りますが、2024年3月末時点の株主名簿内のご名義・ご住所情報との相違がある可能性がございます。
RIZAPグループよりお送りしております、株主関係書類に記載のご名義、ご住所情報をご確認いただき、
記載の内容と同様の情報を、改めてお申込みフォームよりご入力いただけますよう、お願いいたします。

※旧字体・異体字等は株主関係書類の表記に合わせて、ご入力をお願いいたします

※権利確定日（受渡日）が2024年4月以降の場合や、貸株制度をご利用の株主様は本優待の対象外となります





「chocoZAP優待割引のご案内」の紙をなくした場合はどうすればいいですか。

お申込み期間中は、株主優待サイトのトップページ上からもお申込みフォームをご確認いただけます。
または、株主優待のお問合せ窓口までご連絡くださいませ。改めてお申込みフォームをお送りいたします。
メールアドレス：yutai@rizapgroup.com 営業時間：平日10時～18時



優待の無料期間中に株式を売却した場合、割引の適用は解除されますか。

無料期間は続行いたします。
なお売却時期によって、今後実施予定のご優待をお申込みいただけない場合がございます。



家族や友人も利用することが出来ますか。

800株以上の株主様は、株主様本人に加え、株主様をご指定される1名の方が割引の対象となります。
800株未満の株主様は、**株主様本人のみ割引の対象**となり、
株主様以外のご利用が発覚した場合は、厳正に対象させていただきますので予めご了承ください。





chocoZAPの優待割引期間が認識と異なります。

chocoZAPの会員様でいらっしゃる場合、お申込みいただいたタイミングによって、割引の適用期間が異なります。

- ・ 8月20日～8月31日までにお申込みの場合…10月分の月額会費より対象
- ・ 9月1日～9月30日までにお申込みの場合…11月分の月額会費より対象
- ・ 10月1日～10月31日までにお申込みの場合…12月分の月額会費より対象

ご優待クーポンコードをご利用のうえ、chocoZAPへご入会いただく場合（再入会含む）、ご自身にて利用開始日をご選択いただいております。なお、ご入会後の利用開始日の変更は出来かねます。

なお、申請の前に必ずご自身のプラン状況のご確認をお願いいたします。
株主優待の割引適用期間は、退会・休会を含めていかなる場合でも変更いたしませんので、予めご了承ください。
また、株主様情報やchocoZAP会員様情報等の照合が不一致となり、改めてお申込みをいただいたのち照合が一致した場合、**再お申込日を起算**とさせていただきます。



申込み時点で解約、または申込み月末に解約を予定しています。

お申込みフォームの設問「本特別優待の適用対象となる方に、当てはまるものをお選びください。」にて、「chocoZAP新規入会」をご選択いただき、ご優待クーポンを取得のうえ、再入会のお手続きをお願いいたします。
なお、再入会いただく場合、再入会金3,000円を別途頂戴いたします。
また、解約、及び解約申請のキャンセルは出来かねますので、予めご了承ください。





申込み時点で休会、または休会を予定しています。

お申込みの前に必ずご自身のプラン状況のご確認をいただき、再開のお手続きをお願いいたします。

- ・ 8月20日～8月31日までにお申込みの場合：9月10日までに翌月からの再開手続きが必要（10月分より割引適用）
- ・ 9月1日～9月30日までにお申込みの場合：10月10日までに翌月からの再開手続きが必要（11月分より割引適用）
- ・ 10月1日～10月31日までにお申込みの場合：11月10日までに翌月からの再開手続きが必要（12月分より割引適用）

なお、株主優待の割引適用期間は、退会・休会を含めていかなる場合でも変更いたしませんので、予めご了承ください。

また、株主様情報やchocoZAP会員様情報等の照合が不一致となり、改めてお申込みをいただいたのち照合が一致した場合、**再お申込日を起算**とさせていただきます。



優待割引期間終了後は、自動的に解約されますか。

優待割引期間終了後は、通常の会員区分（有料会員）に自動移行し、お支払いが発生いたします。有料会員への移行をご希望されない方は、本優待適用期間の最終月の10日23時59分までにプラン解約をお願いいたします。



割引期間を変更して欲しいです。利用開始日を誤って登録してしまいました。



入会をキャンセルしたいです。

申し訳ございませんが、割引適用期間の変更や、利用開始日変更の一切をご対応いたしかねます。

また、ご入会のキャンセルにつきましては、ご契約日から数え、8日以内のご申請に限りご契約のキャンセルが可能となっております。しかしながら、株主優待クーポンコードのご利用につきましては、**おひとり様一度限り**となりますので、ご入会キャンセル後に再入会いただく場合、一度ご利用された株主優待のクーポンコードを再度ご利用いただくことや、新たな株主優待クーポンコードを発行することが出来かねますので、予めご了承ください。



クーポンコードが記載されているメールを削除してしまいました。



株主優待のお問合せ窓口までご連絡くださいませ。その際、お申込フォームへご入力いただいた株主様の氏名、お電話番号、郵便番号を必ずご記載ください。また、800株以上の株主様につきましては、追加の1名様のご氏名、メールアドレスも併せてご記載ください。メールアドレス：yutai@rizapgroup.com 営業時間：平日10時～18時





割引の適用条件はありますか。

月額定額プランの会員様のみ適用されます。（休会プラン含む）
誠に恐れ入りますが、年額プランの会員様、chocoZAPステーションにてご利用の法人プランの会員様、RIZAP事業（RIZAP・RIZAP GOLF・RIZAP ENGLISH・RIZAP COOK・EXPA）、BODYARCHIのご利用による、chocoZAP無料割引適用中の会員様は、本優待の適用対象外となります。

なお、本優待適用期間に、友達紹介・フレンドリー会員・その他キャンペーンによる割引が予定されている場合、本優待適用期間は、予定されていた該当の割引が無効となり、本優待が優先されます。予めご了承ください。

