

2024年10月31日

各位

RIZAP グループ株式会社
東京都新宿区西新宿 8-17-1
住友不動産新宿グランドタワー 36F

情報漏えいの可能性に関するお知らせ

この度、当社および当社グループ子会社である RIZAP 株式会社が利用するクラウドサービス上で作成した、お客様情報を含む一部のファイルについて、アクセス権限の設定誤りにより、アクセス権限を持たない第三者が閲覧可能な状態にあったことが、2024年10月16日に判明しました。発覚後、直ちにアクセス権限を持たない第三者からのアクセスを遮断する措置を講じ、現在は当社関係者以外がお客様情報を閲覧できる状態は解消しております。お客様ならびに関係者の皆様には、大変なご迷惑とご心配をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

本事案の詳細については、現在も調査を進めておりますが、新たな事実が確認された場合には、当社ホームページ等にて随時お知らせいたします。本件は、弊社従業員の業務過程において判明したものであり、現時点で本件に起因する個人情報の不正利用等の二次被害に関する報告は受けておりません。

また、調査完了次第、対象のお客様へは個別のご案内をお送りさせていただく予定でございます。なお、本件について個人情報保護委員会へは報告済みです。

本件についてのお問い合わせは、下記窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

■お客様・お取引先様

担当：情報セキュリティ事務局

Mail：security_user@rizapgroup.com

■報道関係者様

担当：RIZAP グループ 広報部

Mail：press@rizapgroup.com