

2024年11月29日

各位

RIZAP グループ株式会社
東京都新宿区西新宿 8-17-1
住友不動産新宿グランドタワー 36F

情報漏えいの可能性に関するお詫びとお知らせ

10月31日に公表させていただきました「情報漏えいの可能性に関するお知らせ」の件、その後の調査により本日時点までに判明している事項につき、お知らせいたします。

本件はデータ取扱いのルール説明および運用の徹底が不十分だったことなどが主な原因であったと考えており、前回の公表以降、当該クラウドサービスの利用ルールを明確化し、外部からの不要なアクセスが発生しない環境を整備しました。現在、当社および当社グループ子会社である RIZAP 株式会社で利用しているその他のクラウド環境についても、設定調査および継続的に設定状況を監視する仕組みの導入を計画しており、近日中の稼働を予定しております。また、データ取扱いのルール説明・徹底について、再度社内への周知を実施し、従業員への教育を徹底することで再発防止に取り組んでおります。

この度は、お客様ならびに関係者の皆様には大変なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

本件判明後現時点まで、不正使用や被害が発生した事実は確認されず、二次被害も確認されておられません。また、詳細な調査を行った結果、本事案の対象データには要配慮個人情報やクレジットカード情報等は含まれていない事が確認できております。

今回の事項は以下の通りです。

1. 概要

当社および当社グループ子会社である RIZAP 株式会社が利用するクラウドサービス上で作成したお客様情報を含む一部のファイルが、アクセス権限の設定誤りにより、アクセス権限を持たない第三者が閲覧可能な状態にあったことが、2024年10月16日に従業員により判明しました。

2. 情報漏えいしたおそれのある項目と件数

本件において漏えいしたおそれのある個人データは、RIZAP 株式会社が管理する情報の内以下の項目と件数になります。なお、本件において、RIZAP グループ株式会社が管理する個人データの漏えいのおそれは確認されませんでした。

<項目>

メールアドレス、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、会員番号など

※漏えいしたおそれのあるデータには、上記すべての項目ではなく、その一部が含まれている状態です。

<件数及び項目>

計 365,461 名

- ・内、メールアドレス、管理番号 : 162,768 名
- ・内、管理番号のみ : 82,867 名
- ・内、メールアドレス、管理番号、性別、契約プラン : 60,654 名
- ・その他 : 59,172 名

※要配慮個人情報やクレジットカード情報等は含まれていないことが確認できております。

※本件判明後現時点まで、これらの情報の不正使用や被害が発生した事実は確認されず、二次被害も確認されておりません。

※上記件数については全て RIZAP(株)のデータであり、RIZAP グループ(株)は 0 件であったことを確認しております。

<アクセス権限を持たない第三者がアクセスできる状態にあった期間>

2022 年 1 月 24 日～2024 年 10 月 25 日

※対象のデータによって閲覧可能期間は異なります。

※上記のお客様情報は、RIZAP 株式会社において別途管理する会員データベースから一時的に抽出したファイルデータであり、上記期間に継続して保管・蓄積していたものではありません。

3. 今後の対応について

上記のお客様情報が漏えいしたおそれのある方で、ご連絡先が把握できた皆様には、本日より順次、お詫びとお知らせを個別にお送りさせていただきます。加えて、お客様からのご質問やご不安などにお答えするための専用のお問合せ窓口を設置いたします。

このたびは、お客様ならびに関係者の皆様にご迷惑とご心配をおかけしましたことを、改めて心よりお詫び申し上げます。皆様に安心してご利用いただけるサービス運営を目指し、全社を挙げて取り組んでまいります。

4. 本件に関するお問い合わせ窓口

■お客様・お取引先様

担当：情報セキュリティ事務局

MAIL：security_user@rizapgroup.com

■報道関係者様

担当：RIZAP グループ 広報部

MAIL：press@rizapgroup.com